

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

### Страхование и риски в туризме рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>кафедра экономики, туризма и прикладной информатики</b>		
Учебный план	43.03.02_2026_836.plx 43.03.02 Туризм Туроператорская и турагентская деятельность (с дополнительной квалификацией)		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет с оценкой 7	
аудиторные занятия	44		
самостоятельная работа	54,1		
часов на контроль	8,85		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 4/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
Консультации (для студента)	0,9	0,9	0,9	0,9
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	45,05	45,05	45,05	45,05
Сам. работа	54,1	54,1	54,1	54,1
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н, декан, Куттубаева Тосканай Айтмуқановна*

Рабочая программа дисциплины

**Страхование и риски в туризме**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 09.04.2026 протокол № 9

Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> формирование теоретических и практических знаний и навыков в области страхования и рисков в туризме.
1.2	<i>Задачи:</i> - изучение сущности страхования и его роли в туризме, особенностей заключения договора страхования в туризме; - изучение особенностей и видов личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме; - формирование практических умений и навыков анализа и оценки факторов риска в туризме; - формирование практических умений и навыков расчета основных показателей (тарифная ставка, страхования сумма, сумма ущерба, величина страхового возмещения) по видам страхования в туризме.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Организация туристской деятельности
2.1.2	Туроперейтинг
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организационно-управленческая практика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>ПК-2: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности туристского предприятия, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</b>	
Уровень	<b>ПК-2: Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя и (или) туриста</b>
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность страхования и его роль в туризме;</li> <li>- особенности заключения договора страхования в туризме;</li> <li>- особенности и виды личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме.</li> </ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и оценивать факторы риска в туризме;</li> <li>- применять методы и способы снижения рисков в сфере туризма;</li> <li>- производить расчеты основных показателей (тарифная ставка, страхования сумма, сумма ущерба, величина страхового возмещения) по видам страхования в туризме.</li> </ul>
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки факторов риска в туризме;</li> <li>- методами и способами снижения рисков в сфере туризма.</li> </ul>
<b>ПК-7: Способен сопровождать и обеспечивать безопасность туристов при организации и прохождении туристских маршрутов</b>	

Уровень 1	<b>ПК-7: Анализирует и оценивает различные виды опасностей и рисков при организации и прохождении туристских маршрутов</b>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность страхования и его роль в туризме;</li> <li>- особенности заключения договора страхования в туризме;</li> <li>- особенности и виды личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и оценивать факторы риска в туризме;</li> <li>- применять методы и способы снижения рисков в сфере туризма;</li> <li>- производить расчеты основных показателей (тарифная ставка, страхования сумма, сумма ущерба, величина страхового возмещения) по видам страхования в туризме.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки факторов риска в туризме;</li> <li>- методами и способами снижения рисков в сфере туризма.</li> </ul>	
Уровень 1	<b>ПК-7: Принимает меры безопасности во время прохождения туристских маршрутов</b>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность страхования и его роль в туризме;</li> <li>- особенности заключения договора страхования в туризме;</li> <li>- особенности и виды личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и оценивать факторы риска в туризме;</li> </ul>	
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы и способы снижения рисков в сфере туризма;</li> <li>- производить расчеты основных показателей (тарифная ставка, страхования сумма, сумма ущерба, величина страхового возмещения) по видам страхования в туризме.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки факторов риска в туризме;</li> <li>- методами и способами снижения рисков в сфере туризма.</li> </ul>	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме						

1.1	<p>Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-беседа или «диалог с аудиторией»)</p> <p>Понятие риска, классификационная система рисков. Критерии страхуемости рисков: случайность распределения ущерба, оценка распределения ущерба, однозначность распределения, возможность определения максимальной величины ущерба.</p> <p>Классификация туристских рисков. Виды источников опасности и рисков. Специфические риски в туризме. Факторы риска в туризме. Методы управления риском: упразднение, предотвращение и контроль, страхование и поглощение. Способы снижения рисков при совершении путешествий. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.2	<p>Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме</p> <p>Образовательные технологии: выполнение практических заданий, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических заданий и обсуждение их результатов</li> <li>2. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ»)</li> </ol> <p>/Пр/</p>	7	2	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), конспект, вопросы к экзамену
1.3	<p>Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме</p> <p>Содержание самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы)</li> <li>2. Подготовка к проверочной работе и текущему контролю</li> <li>3. Выполнение практических заданий.</li> <li>4. Подготовка конспекта на тему «Методы оценки и управления рисками сферы туризма»</li> </ol> <p>Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий), проверочная работа, конспект</p> <p>/Ср/</p>	7	8	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), конспект, вопросы к экзамену
	<p>Раздел 2. Тема 2. Сущность страхования и его роль в сфере туризма</p>						

2.1	<p>Тема 2. Сущность страхования и его роль в сфере туризма</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-беседа или «диалог с аудиторией»)</p> <p>Сущность страхования. Роль и значение страхования в туризме.</p> <p>Функции страхования. Основные понятия и термины страхования. Риски в туризме как основа страховых отношений.</p> <p>Классификация страхования по объекту, форме. Классификация страхования в соответствии с Гражданским кодексом РФ; Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ» и условиями лицензирования страховой деятельности на территории РФ. Формы проведения страхования.</p> <p>Принципы обязательного и добровольного страхования.</p> <p>Виды страхования в туризме.</p> <p>Специфика страхования в туризме.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
2.2	<p>Тема 2. Сущность страхования и его роль в сфере туризма</p> <p>Образовательные технологии: выполнение практических заданий, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия:</p> <p>1. Подготовка схем «Экономическая сущность страхования», обсуждение схемы</p> <p>2. Обсуждение вопросов по теме</p> <p>3. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ») /Пр/</p>	7	2	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Вопросы для обсуждения, практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), вопросы к экзамену
2.3	<p>Тема 2. Сущность страхования и его роль в сфере туризма</p> <p>Содержание самостоятельной работы</p> <p>1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы)</p> <p>2. Подготовка к проверочной работе</p> <p>3. Выполнение практических заданий.</p> <p>4. Самостоятельное решение тестов с пояснением ответов</p> <p>Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий), проверочная работа, решение теста /Ср/</p>	7	7,1	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Вопросы для обсуждения, практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), вопросы к экзамену
	Раздел 3. Тема 3. Особенности договора страхования в туризме						

3.1	<p>Тема 3. Особенности договора страхования в туризме</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-визуализация)</p> <p>Договор страхования в туризме: понятие, виды, существенные и несущественные условия, правила заключения. Стороны договора страхования: страхователь, страховщик, застрахованное лицо, выгодоприобретатель. Страхователи в туризме. Обязанности страхователя и страховщика. Права и обязанности страховщика и страхователя в страховом деле в туризме.</p> <p>Действие договора страхования. Порядок прекращения договора страхования и признания его недействительным.</p> <p>Условия договора страхования: страховая сумма, страховая премия, срок страхования, страховая выплата, страховой тариф.</p> <p>/Лек/</p>	7	2	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
3.2	<p>Тема 3. Особенности договора страхования в туризме</p> <p>Образовательные технологии: решение ситуационных задач, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение ситуационных задач и обсуждение результатов</li> <li>2. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ»)</li> </ol> <p>/Пр/</p>	7	4	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Ситуационные задачи, практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), вопросы к экзамену
3.3	<p>Тема 3. Особенности договора страхования в туризме</p> <p>Содержание самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы)</li> <li>2. Подготовка к проверочной работе</li> <li>3. Выполнение практических заданий и решение ситуационных задач.</li> </ol> <p>Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий и решения ситуационных задач), проверочная работа /Ср/</p>	7	8	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Ситуационные задачи, практические (письменные) задания, проверочная работа по теме (тест), вопросы к экзамену
	Раздел 4. Тема 4. Особенности личного страхования в туризме						

4.1	<p>Тема 4. Особенности личного страхования в туризме</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-беседа или «диалог с аудиторией»)</p> <p>Понятие, цели и задачи личного страхования. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия. Особенности и порядок определения страховой суммы, страхового тарифа и страховой выплаты. Классификация личного страхования. Страхование жизни: общие принципы и особенности проведения, основные виды страхования жизни. Страхование от несчастных случаев: цели, особенности, виды. Медицинское страхование: понятие и виды. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.</p> <p>Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др.</p> <p>Тарифная ставка по страхованию от несчастных случаев при выезде за границу. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты, страхование для парашютистов и др.</p> <p>Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов выезжающих за рубеж. Сущность и значение сервисных компании «assistance», их взаимоотношения с российским страховщиком. Страны, имеющие сервисные компании и не имеющие (компенсационное страхование) компании «assistance». Действия туриста при наступлении страхового случая.</p> <p>/Лек/</p>	7	4	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
-----	--	---	---	-------------------------------------	-------------------------------	---	--

4.2	<p>Тема 4. Особенности личного страхования в туризме</p> <p>Образовательные технологии: выполнение практических задач, решение ситуационных задач, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение практических задач и ситуационных задач, обсуждение их результатов</li> <li>2. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ» по отдельным видам личного страхования в туризме) с обсуждением выборочных результатов ответа</li> </ol> <p>/Пр/</p>	7	6	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, доклад, тест, проверочная работа по теме, вопросы к экзамену
4.3	<p>Тема 4. Особенности личного страхования в туризме</p> <p>Содержание самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы)</li> <li>2. Подготовка к проверочной работе</li> <li>3. Выполнение практических заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов с презентацией по видам личного страхования в туризме.</li> </ol> <p>Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий), проверочная работа, доклады с презентацией /Ср/</p>	7	12	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, доклад, проверочная работа по теме, тест, вопросы к экзамену
	Раздел 5. Тема 5. Особенности имущественного страхования в туризме						

5.1	<p>Тема 5. Особенности имущественного страхования в туризме</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-беседа или «диалог с аудиторией»)</p> <p>Сущность и особенности имущественного страхования. Системы страхования: страхование по действительной стоимости, страхование по системе пропорциональной ответственности, страхование по системе первого риска, страхование по системе предельной ответственности, страхование по системе восстановительной стоимости. Понятие франшизы, безусловная и условная франшиза, влияние на страховое возмещение. Особенности и порядок определения страховой суммы, страхового тарифа и страховой выплаты.</p> <p>Страхование багажа во время поездок: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, предметы багажа, не подлежащие страхованию, особые условия договора страхования багажа, особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.</p> <p>Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, особые условия договора страхования, особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения. /Лек/</p>	7	4	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
-----	--	---	---	-------------------------------------	-------------------------------	---	--

5.2	<p>Тема 5. Особенности имущественного страхования в туризме</p> <p>Образовательные технологий: выполнение практических задач, решение ситуационных задач, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия: 1. Решение практических задач и ситуационных задач, обсуждение их результатов 2. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ» по отдельным видам имущественного страхования в туризме) с обсуждением выборочных результатов ответа /Пр/</p>	7	6	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, доклад, проверочная работа по теме, тест, вопросы к экзамену
5.3	<p>Тема 4. Особенности имущественного страхования в туризме</p> <p>Содержание самостоятельной работы</p> <p>1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы)</p> <p>2. Самостоятельное изучение вопросов темы (подготовка опорного конспекта): Страхование имущества туристских и гостиничных предприятий: субъекты страхования, объекты страхования, особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.</p> <p>2. Подготовка к проверочной работе</p> <p>3. Выполнение практических заданий.</p> <p>4. Подготовка докладов с презентацией по видам имущественного страхования в туризме.</p> <p>Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий), проверочная работа, опорные конспекты, доклады с презентацией /Ср/</p>	7	8	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, доклад, проверочная работа по теме, тест, вопросы к экзамену
	Раздел 6. Тема 6. Особенности страхования ответственности в туризме						

6.1	<p>Тема 6. Особенности страхования ответственности в туризме</p> <p>Интерактивная лекция (лекция-беседа или «диалог с аудиторией»)</p> <p>Особенности и сущность страхования ответственности. Виды ответственности. Понятие ущерба и особенности его определения при страховании ответственности. Понятие лимита ответственности и методы его установления. Виды страхования ответственности.</p> <p>Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.</p> <p>Страхование гражданской ответственности физических лиц: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.</p> <p>Страхование гражданской ответственности туроператоров как форма финансового обеспечения в туризме. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.</p> <p>/Лек/</p>	7	4	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
6.2	<p>Тема 6. Особенности страхования ответственности в туризме</p> <p>Образовательные технологии: выполнение практических задач, решение ситуационных задач, решение теста, дискуссия</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение практических задач и ситуационных задач, обсуждение их результатов</li> <li>2. Проверочная работа по теме (тест «Выберите правильный ответ» по отдельным видам страхования ответственности в туризме) с обсуждением выборочных результатов ответа</li> </ol> <p>/Пр/</p>	7	6	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, тест, проверочная работа по теме, вопросы для подготовки к экзамену

6.3	Тема 4. Особенности страхования ответственности в туризме Содержание самостоятельной работы 1. Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы) 2. Самостоятельное изучение вопросов темы (подготовка опорного конспекта): Страхование ответственности в гостиничном бизнесе: страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов, страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса, страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм и др. 2. Подготовка к проверочной работе 3. Выполнение практических заданий. 4. Подготовка докладов с презентацией по видам страхования ответственности в туризме. Формы отчетности: выполнение плана практического занятия, письменная работа (результаты выполнения практических заданий), проверочная работа, опорные конспекты, доклады с презентацией /Ср/	7	11	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	Практические и ситуационные задачи, практические (письменные) задания, доклад, проверочная работа по теме, тест, экзаменационные билеты
	<b>Раздел 7. Консультации</b>						
7.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	0,9	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7		0	
	<b>Раздел 8. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>						
8.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	7	8,85	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
8.2	Контактная работа /КСРАтт/	7	0,15	ИД-1.ПК-2 ИД-1.ПК-7 ИД-2.ПК-7		0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Страхование и риски в туризме».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестов, ситуационных задач, практических задач, практических (письменных) заданий, тем для конспектов и докладов и промежуточной аттестации в виде вопросов к зачету с оценкой.

### 5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Контрольные вопросы и задания

ПК-2: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности туристского предприятия, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

1. (ПК-2). Установите правильную последовательность действий туриста и страховой компании при возникновении страхового случая во время путешествия. Расставьте цифры (1, 2, 3 и т. д.) в полях рядом с этапами, чтобы отразить логическую цепочку событий.

Последовательность оформления страхового возмещения после возвращения из поездки

Расставьте шаги в правильном порядке:

- [ ] подача заявления на страховую выплату с указанием обстоятельств случая;
- [ ] получение решения страховой компании о выплате или отказе;
- [ ] проверка и обработка документов страховой компанией;

сбор и подготовка пакета документов (медицинские справки, чеки, протокол полиции — если было);

перечисление денежных средств на счёт страхователя (при положительном решении).

Ответ: 4, 1, 3, 2, 5

2. (ПК-2). Сопоставьте термины из левой колонки с их определениями/характеристиками из правой колонки. Впишите в таблицу цифру, соответствующую букве правильного определения.

Термин

Определение

1. Страховой взнос (премия)

А. Сумма, на которую застрахован объект (жизнь, здоровье, имущество и т.д.)

2. Страховая сумма

Б. Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в

соответствии с договором

В. Ставка страховой премии с единицы страховой суммы или объекта

3. Страховой случай страхования

Г. Совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с

4. Страховой тариф

наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату

5. Страховое возмещение

Д. Денежная сумма, выплачиваемая страховщиком страхователю при наступлении

страхового случая

Ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В, 5 - Д.

3. (ПК-2). Определите верно ли следующее утверждение. Страховая сумма — это ставка страховой премии с единицы страховой суммы или объекта страхования.

Ответ: неверно.

4. (ПК-2). Вставьте пропущенные слова. В ряде полисов предусматривается \_\_\_\_\_ (1) — установленная договором сумма ущерба, не подлежащая возмещению страховщиком. Она может быть \_\_\_\_\_ (2) (ущерб не возмещается, если он меньше установленной суммы) или \_\_\_\_\_ (3) (ущерб возмещается за вычетом установленной суммы).

Ответ: 1 - франшиза, 2 - условная франшиза, 3 - безусловная франшиза.

5. (ПК-2). Какие факторы влияют на размер страховой премии при страховании туриста?

а) длительность поездки;

б) страна назначения;

в) возраст туриста;

г) вид деятельности во время путешествия (пляжный отдых, экстремальный туризм и т.д.);

д) цвет одежды туриста.

Ответ: а, б, в, г.

ПК-7: Способен сопровождать и обеспечивать безопасность туристов при организации и прохождении туристских маршрутов

1. (ПК-7). Установите соответствие между типом риска в туризме и механизмом страховой защиты, который наиболее эффективно его покрывает. Впишите в таблицу цифру, соответствующую букве механизма защиты.

Тип риска

1. Природные и стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, ураган), из-за которых сорвалась поездка

2. Заболевание или травма туриста во время поездки, требующие госпитализации

3. Утрата, повреждение или задержка багажа авиакомпанией

4. Случайное причинение вреда здоровью или имуществу третьих лиц (например, турист повредил чужое имущество на экскурсии)

5. Необходимость юридической помощи за границей (например, при ДТП или задержании)

6. Проблемы с транспортом (задержка рейса, поломка арендованного автомобиля), из-за которых турист не успевает на стыковочный рейс

Механизм страховой защиты

А. Страхование расходов на экстренную медицинскую помощь и репатриацию

Б. Страхование отмены поездки (страхование от невыезда)

В. Страхование гражданской ответственности туриста

Г. Страхование багажа

Д. Страхование юридических расходов (дополнительное покрытие)

Е. Комбинированное страхование (включает защиту от задержек транспорта)

Ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В, 5 - Д, 6 - Е

2. (ПК-7). становите правильную последовательность действий туриста и страховой компании при возникновении страхового случая во время путешествия. Расставьте цифры (1, 2, 3 и т.д.) в полях рядом с этапами, чтобы отразить логическую цепочку событий.

Последовательность действий туриста при возникновении страхового случая (например, травмы)

Расставьте этапы в правильном порядке:

связаться со страховой компанией или ассистансом по телефону, указанному в полисе;

получить первичную медицинскую помощь у врача;

сохранить все документы и чеки, связанные с лечением;

сообщить о происшествии в отель/гиду (если применимо);

зафиксировать обстоятельства происшествия (фото/видео, показания свидетелей — при возможности).

Ответ: 4, 5, 1, 2, 3

3. (ПК-7). Определите верно ли следующее утверждение. Турист может оформить страховку уже после начала путешествия, и она будет действовать ретроспективно (на события, произошедшие до её оформления).

Ответ: неверно.

4. (ПК-7). При наступлении страхового случая турист должен обратиться в \_\_\_ (1) — сервисную компанию, организующую оказание помощи за рубежом (координацию врачей, больниц, транспортировки). Окончательное решение о выплате принимает \_\_\_ (2).

Ответ: ассистанс, страховщик.

5. (ПК-7). Какие риски обычно покрывает медицинское страхование туриста за рубежом?

- а) экстренную медицинскую помощь при травмах;
- б) плановое лечение хронических заболеваний;
- в) репатриацию в случае тяжелой болезни или смерти;
- г) стоматологическую помощь в экстренных случаях;
- д) косметические операции.

Ответ: а, в, г.

Примерные тесты для входного контроля

1. Риск – это...

- а) все внутренние и внешние предпосылки, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение точно определенного отрезка времени наблюдения, например периода оперативного планирования.;
- б) вероятность наступления стихийных бедствий либо технических аварий;
- в) вероятность провала программы продаж;
- г) вероятность успеха в бизнесе.

2. Страхование представляет собой:

- а) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов;
- б) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба;
- в) система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания по возможности сбалансированного страхового портфеля, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций;
- г) система экономических отношений, в соответствии с которой два и более страховщика участвуют определенными долями в страховании одного и того же риска, выдавая совместный или отдельные полисы, каждый на страховую сумму в соответствующей доле.

3. В качестве страхователей могут выступать:

- а) юридические лица, имеющие лицензию на осуществление соответствующего вида страхования;
- б) юридические лица, уплачивающие страховую премию и имеющие право при наступлении страхового случая получить возмещение в пределах страховой суммы или застрахованной ответственности;
- в) юридические и физические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление страховой деятельности;
- г) юридические и физические лица, уплачивающие страховую премию и имеющие право при наступлении страхового случая получить возмещение в пределах страховой суммы или застрахованной ответственности.

4. В качестве страховщиков могут выступать:

- а) юридические лица, имеющие лицензию на осуществление соответствующего вида страхования;
- б) юридические лица, имеющие уставный капитал в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в) физические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление предпринимательской деятельности;
- г) юридические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление предпринимательской деятельности.

5. Определите наиболее полный перечень функций страхования:

- а) управляющая, расчетная, аналитическая, экспертная, сберегательная, накопительная, социальная;
- б) рисковая, сберегательная, расчетная, аналитическая, финансовая, превентивная, экспертная;
- в) рисковая, сберегательная, предупредительная, контрольная, социальная, инвестиционная;
- г) рисковая, инновационная, инвестиционная, финансовая, учетная, техническая, превентивная, социальная.

6. Укажите, что из перечисленного является обязанностью страховщика:

- а) перезаключить договор страхования в случае увеличения его действительной стоимости;
- б) произвести своевременные выплаты страхователю, причитающиеся при наступлении страхового случая или окончании срока действия договора;
- в) возместить расходы, произведенные страхователем для предотвращения или уменьшения размера ущерба, нанесенного застрахованному имуществу;
- г) после заключения договора страхования заботиться о сохранности имущества, интерес, в отношении которого

застрахован;  
д) верно а), б), в);  
е) верно в), г);  
ж) все ответы верны.

7. Укажите, что из перечисленного является обязанностью страхователя:

- а) проведение экспертной оценки объекта страхования;
- б) своевременная уплата страховых взносов;
- в) определение размера страховых выплат;
- г) учет количества и размеров страховых сумм договоров имущественного страхования;
- д) принятие необходимых мер в целях предотвращения ущерба и уменьшения его размера при страховом случае;
- е) верны а), б), в);
- ж) верно б), д);
- з) все ответы верны.

8. Действие договора страхования прекращается в следующих случаях:

- а) при ликвидации страховщика;
- б) при выполнении страховщиком своих обязательств в полном объеме;
- в) при ликвидации страхователя (юридического лица);
- г) по истечении срока страхования;
- д) все ответы верны.

9. Договор страхования может быть заключен:

- а) только в письменной форме;
- б) в любой форме, по соглашению сторон;
- в) в устной форме;
- г) нет правильного ответа.

10. Выберите категории, на которые подразделяются риски в зависимости от основной причины их возникновения рисков.

- а. природно-естественные риски;
- б. политические риски;
- в. инфляционные риски;
- г. транспортные риски;
- д. валютные риски;
- е. имущественные риски.

Примерные тесты для проведения текущего контроля и проверочных работ по темам:

1. Страхование представляет собой:

- а) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов;
- б) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба;
- в) система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания по возможности сбалансированного страхового портфеля, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций;
- г) система экономических отношений, в соответствии с которой два и более страховщика участвуют определенными долями в страховании одного и того же риска, выдавая совместный или раздельный полисы, каждый на страховую сумму в соответствующей доле.

2. Критерием выделения отраслей страхования являются:

- а) объем страховой ответственности;
- б) сроки страхования;
- в) объект страхования;
- г) категории страхователей;
- г) верно а) и в);
- д) верны все ответы.

3. Страхование осуществляется в следующих формах:

- а) добровольной;
- б) обязательной;
- в) личной;
- г) имущественной;
- д) комбинированной;
- е) верно а), б);
- ж) верно в) и г).

4. К существенным условиям договора страхования относятся: 1) характер страхового случая; 2) процедура оформления

договора; 3) порядок вступления договора в силу; 4) размер страховой суммы; 5) срок действия договора; 6) имущество или имущественный интерес, который страхуется; 7) застрахованное лицо:

- а) 1, 2, 5, 6, 7;
- б) 1, 3, 5, 6, 7;
- в) 2, 3, 4, 5;
- г) 1, 4, 5, 6, 7.

5. К несущественным условиям договора страхования относятся: 1) характер страхового случая; 2) процедура оформления договора; 3) порядок вступления договора в силу; 4) размер страховой суммы; 5) срок действия договора; 6) имущество или имущественный интерес, который страхуется; 7) застрахованное лицо:

- а) 2, 5, 6, 7;
- б) 1, 3, 5, 6;
- в) 2, 3;
- г) 1, 4, 7.

6. Договор страхования считается недействительным в следующих случаях: 1) был заключен после страхового случая; 2) в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества; 3) объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации; 4) при возникновении обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска в период действия договора страхования:

- а) 1, 2, 3, 4;
- б) 1, 3;
- в) 2, 3, 4;
- г) 2, 4;
- д) 1, 2, 3.

7. Согласно ГК РФ не разрешается заключать договоры, содержащие следующие условия: 1) страхование противоправных интересов; 2) страхование убытков от участия в играх, лотереях и пари; 3) страхование ядерных рисков; 4) страхование расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников; 5) страхование валютных курсов; 6) страхование предпринимательских рисков:

- а) 1, 2, 4;
- б) 1, 3, 6;
- в) 1, 4, 5;
- г) 1, 2, 5, 6.

8. Укажите, с какого момента договор страхования вступает в силу:

- а) после подписания договора всеми участвующими сторонами;
- б) со дня подписания договора;
- в) в момент уплаты страховой премии или первого его взноса;
- г) после наступления страхового случая.

9. К существенным условиям договора страхования медицинских расходов при выезде за границу, в соответствии с ГК РФ, относятся следующие из перечисленных: 1.Застрахованные лица, 2. Страховые случаи, 3.Страховые суммы, 4.Дата вступления договора в силу, 5.Срок действия договора, 6. Страховые тарифы.

- а) 1,2,3,5
- б) 1,2,4
- в) 2,3,5,6
- г)1,3,6

10. Страховая сумма в договоре страхования медицинских расходов при выезде за границу устанавливается:

- а) в зависимости от страхового риска
- б) сторонами по их усмотрению
- в) страхователем
- г) страховщиком
- д) в зависимости от стоимости объекта страхования

11. При страховании от несчастных случаев при выезде за границу, несчастным случаем, как правило, признается:

- а) внешнее, кратковременное воздействие различных внешних факторов на застрахованное лицо, которое влечет за собой травматическое повреждение;
- б) ущерб здоровью в результате острого или хронического заболевания, которое может возникнуть во время действия договора страхования;
- в) внешнее, кратковременное, непредвиденное воздействие различных внешних факторов, которое не зависит от воли застрахованного лица, влекущее за собой травматическое повреждение, какое-либо иное причинение вреда здоровью или смерть.

12. Страховым случаем (страховыми случаями) в страховании туристов от несчастных случаев будет являться:

- а) причинение вреда здоровью Застрахованного в результате несчастного случая, повлекшее за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й групп
- б) инфекционное заболевание в результате несчастного случая

- в) смерть Застрахованного в результате несчастного случая
- г) отмена Застрахованным поездки за границу в результате несчастного случая
- д) внезапное расстройство здоровья, потребовавшее госпитализации.

13. Договор страхования расходов возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей вступает в силу со дня:

- а) уплаты первого страхового взноса, если договором не предусмотрено иное
- б) уплаты страховой премии за весь период страхования, если договором не предусмотрено иное
- в) пересечения застрахованным государственной границы страны выезда
- г) уплаты страховой премии за весь период страхования и пересечения застрахованным государственной границы страны выезда, если договором не предусмотрено иное
- д) получения полиса от страховой компании
- е) согласования условий страхования и оставления страхователем своих данных на сайте страховой компании в Интернете

14. Возмещаются ли непредвиденные расходы Застрахованного лица на проживание в гостинице, если произошла задержка его возвращения из-за границы после окончания срока поездки:

- а) да, возмещаются полностью
- б) нет, не возмещаются
- в) да, возмещаются, только на проживание в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней
- г) да, возмещаются, только на проживание в гостинице категории не более 2 звезд сроком не более 6 (шести) дней
- д) да, возмещаются полностью, только по дополнительному соглашению сторон и при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов (только при условии задержки Застрахованного на срок не менее чем 5 дней)

15. По договору страхования расходов возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, заявление о наступлении страхового случая должно быть предоставлено Страховщику:

- а) в течение 7 календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- б) в течение 30 календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- в) незамедлительно, сразу после возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- г) незамедлительно, сразу после наступления страхового случая
- д) в течение 7 календарных дней с момента наступления страхового случая.

Критерии оценки текущего контроля 1 и 2:

«отлично» (6,8-8 балла), повышенный уровень  
Правильные ответы даны на 85-100% вопросов  
«хорошо» (5,3-6,7 балла), пороговый уровень  
Правильные ответы даны на 66-84% вопросов  
«удовлетворительно» (4 – 5,2 балл), пороговый уровень  
Правильные ответы даны на 50-65% вопросов  
«неудовлетворительно» (0-3,9 балла), уровень не сформирован  
Правильные ответы даны на менее 50% вопросов

Критерии оценки проверочных работ:

«отлично» (2,5-3 балла), повышенный уровень  
Правильные ответы даны на 85-100% вопросов  
«хорошо» (1,9-2,4 балла), пороговый уровень  
Правильные ответы даны на 66-84% вопросов  
«удовлетворительно» (1,5 – 1,8 балл), пороговый уровень  
Правильные ответы даны на 50-65% вопросов  
«неудовлетворительно» (0-1,4 балла), уровень не сформирован  
Правильные ответы даны на менее 50% вопросов

Типовые ситуационные задачи для решения на практическом занятии:

Ситуационная задача 1. Иванов А.А. на двоих приобрел в турагентстве «Турист» путевку на отдых в Дубаи (7дней/6 ночей, отель Arabian Park Hotel (3 звезды, номер DBL, все включено, питание – ВВ), вылет из Москвы. Стоимость путевки составила на одного человека 36000 руб. При покупке туристической путевки Иванов А.А. также заключил договор страхования расходов вследствие отмены поездки за границу или отмены сроков пребывания за границей. Определите основные условия, которые должны быть прописаны в договоре страхования. Раскройте порядок заключения данного договора страхования. Какие документы и сведения должен предоставить Иванов А.А. при заключении договора страхования? В каких случаях данный договор страхования может быть признан недействительным? Может ли Иванов А.А. досрочно расторгнуть договор страхования? Когда данный договор страхования прекращает свое действие?

Ситуационная задача 2. Страховщик – страховая компания «Россо» и страхователь – туристское предприятие «Тур» заключили договор неполного имущественного страхования здания, находящего на территории турбазы, в котором не было указано, по какой системе страхового возмещения он заключен. Имущество было застраховано на 50% стоимости. В результате страхового случая застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 40% от его стоимости. Страховщик возместил половину нанесенного ущерба. Страхователь не согласился с действиями страховщика и потребовал полного возмещения ущерба, аргументируя свое требование тем, что имущество было застраховано на 50% стоимости, а ущерб составил только 40% от стоимости. Кто прав в данной ситуации?

Ситуационная задача 3. В 2016 году туристка Ольга решила поехать на отдых в Испанию. Перед поездкой в Испанию она

вынуждено оформила договор страхования медицинских расходов при выезде за границу по программе «Классик», необходимой в этом случае, со страховой компанией РЕСО-Гарантия. Договор страхования был заключен на весь период поездки (14 дней), на минимальную страховую сумму, без франшизы, по тарифной ставке 0,01% в день. Во время поездки у туристки заболели почки. Ольга сразу же отправилась в местную клинику на прием. При осмотре врачом ей был поставлен диагноз: острое воспаление почек. В клинике были проведены диагностические исследования (необходимые анализы), назначено внутривенное капельное влияние лекарственного средства и выписан рецепт на лекарства в аптеку. Лечение Ольга оплачивала на месте банковской картой. За лекарства в аптеке Ольга заплатила 200 евро, стоимость лекарственного средства в клинике составила 55 евро. Через 2 дня Ольга пришла в клинику на повторный осмотр. Хотя она себя чувствовала хорошо, решила «подстраховаться» и сдала повторные анализы.

В клинике, куда обратилась Ольга действуют следующие расценки за медицинские услуги: консультация терапевта — от 90 евро; консультация специалиста — 80 евро (вторичный прием – 60 евро); рентген — 40 евро ; визит врача на дом — от 20 до 40 евро; переливание крови — 1000 евро; общий анализ крови — 250 евро; общий анализ мочи – 150 евро; стоматологические услуги (консультация стоматолога — 65 евро; пломбирование зубов — 120 евро; рентген зуба — 18 евро; удаление зуба — 60 евро); внутривенное влияние лекарственного средства (без стоимости лекарства) – 40 евро; день пребывания в стационаре от 250 евро.

В чем особенности договора страхования медицинских расходов при выезде за границу, который была вынуждена заключить туристка Ольга? Чем была вызвана необходимость в страховании? Определите страховую сумму и страховую премию по данному договору страхования? Является ли случай, произошедший с туристкой Ольгой страховым? Если, да то, сколько составит размер страховой выплаты? Правильно ли поступила Ольга, оплатив свои расходы в клинике сама? Возместит ли страховая компания ей потраченные на лечение средства?

Ситуационная задача 4. Семья туристов летом 2016 года путешествовала на автомобиле по Европе. Перед поездкой они в страховой компании застраховали некоторые вещи из багажа, в частности одежду, обувь, детскую прогулочную коляску. Во время пребывания в одном из отелей Чехии, коляска была похищена из вспомогательного помещения, в котором отель хранил некоторые вещи постояльцев. Кроме этого, во время одной из остановок на ночлег в придорожной гостинице, в окрестностях Мюнхена, из автомобиля были похищены фотоаппарат и спортивная куртка.

Ответьте на следующие вопросы: являются ли они страховыми случаями, какие условия должны соблюдаться для признания указанных событий страховыми, если эти случаи являются страховыми, то какие действия (или документы) должны совершить и/или собрать туристы для получения страховой выплаты? Осуществить ли страховая компания страховую выплату и как будет определяться ее величина?

Ситуационная задача 5. В договоре страхования была предусмотрена обязанность страхователя немедленно, но не позднее пяти дней, сообщить страховщику о наступившем страховом случае – угоне автомобиля. Причем такое извещение должно быть сделано страхователем путем личной явки в офис страховщика. Однако после заключения договора страхования страхователь продал автомобиль. Покупатель автомобиля обратился в страховую компанию на третий день после угона, но не был пропущен в офис страховщика его службой безопасности, поскольку в страховом полисе был назван совершенно иной страхователь. Только на десятый день покупателю удалось встретиться с руководством страховщика и сообщить о наступившем страховом случае. Тем не менее, в выплате страхового возмещения страхователю было отказано по причине пропуска срока заявления о страховом случае. Страхователь обратился в суд с иском, ссылаясь на то, что факт угона автомобиля подтверждается постановлением о возбуждении уголовного дела.

Определите: Кто прав в данной ситуации? Какова природа срока подачи заявления о наступлении страхового случая?

Ситуационная задача 6. Семья туристов летом 2019 года путешествовала на автомобиле по Европе. Перед поездкой они в страховой компании застраховали некоторые вещи из багажа, в частности одежду, обувь, детскую прогулочную коляску. Во время пребывания в одном из отелей Чехии, коляска была похищена из вспомогательного помещения, в котором отель хранил некоторые вещи постояльцев. Кроме этого, во время одной из остановок на ночлег в придорожной гостинице, в окрестностях Мюнхена, из автомобиля были похищены фотоаппарат и спортивная куртка.

Ответьте на следующие вопросы: являются ли они страховыми случаями, какие условия должны соблюдаться для признания указанных событий страховыми, если эти случаи являются страховыми, то какие действия (или документы) должны совершить и/или собрать туристы для получения страховой выплаты? Осуществить ли страховая компания страховую выплату и как будет определяться ее величина?

Критерии оценки:

«отлично» (3-4 балла), повышенный уровень

Решение по ситуационной задаче принято верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации, верно, подобраны правовые нормы. При анализе ситуации студент показал способность толковать правовые акты. Правильно соотнесены отношения, описываемые в ситуации с нормами нормативно-правовых актов. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта, с использованием теоретических положений по страхованию в туризме.

«хорошо» (2-3 балла), пороговый уровень

Решение по ситуационной задаче принято верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации, верно подобраны правовые нормы. При анализе ситуации студент показал способность толковать правовые акты. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта. При этом студент не использовал теоретические положения по страхованию.

«удовлетворительно» (1-2 балл), пороговый уровень

Решение по ситуационной задаче принято частично верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации. Частично верно подобраны правовые нормы. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно) пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Решение по ситуационной задаче принято не правильное (или не решена). Студентом неверно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Неверно подобраны правовые нормы. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно)

пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

Типовые практические задачи для решения на практическом занятии:

Задача 1. Гражданин, заключивший договор медицинского страхования на время своей зарубежной поездки (на 40 дней) досрочно (через 25 дней) вернулся в Россию, о чем в соответствии с условиями договора своевременно известил страховую компанию. Определите часть страховой премии, подлежащую возврату страхователю, если расходы страховщика составили 20% от страховой премии ( $P=50$  у.е.).

Задача 2. Турист, выезжающий на отдых в Турцию, заключил договор страхования от несчастных случаев. Страховая сумма по договору страхования составляет 150 тыс. руб. Рассчитайте тарифную ставку и размер страховой премии по страхованию от несчастных случаев при выезде за границу, если известны следующие данные: вероятность наступления риска несчастного случая – 0,02; средняя страховая сумма – 20 тыс. руб.; среднее страховое обеспечение – 8 тыс. руб.; количество договоров, которые предполагается заключить со страхователями – 1100, доля нагрузки в тарифной ставке – 26%; среднее квадратическое отклонение страхового обеспечения – 2,5 тыс. руб.; коэффициент, зависящий от гарантии безопасности – 1,645.

Задача 3. Смирнова А.А. решила отдохнуть на Кипре и самостоятельно приобрела проездные билеты Москва-Ларнака (8600 руб.) и Ларнака-Москва (8900 руб.) с пометкой «CHARGE EUR 30.00». Кроме этого она забронировала номер в отеле Atrium Zenon Hotel Apartments 4\* на 7 ночей за 2800 руб. в сутки. При этом она заключила договор страхования расходов вследствие отмены поездки за границу или отмены сроков пребывания за границей на страховую сумму – 40000 рублей, в котором был предусмотрен и риск задержки возвращения из поездки. За один день до окончания поездки (дата вылета из Ларнаки – 15.09.2016 г.) туристка почувствовала себя плохо и обратилась в местную поликлинику, где ей поставили диагноз «острая токсинфекция» и определили на стационарное лечение на 5 дней. Смирновой А.А. пришлось поменять обратные билеты на 19.09.2016 г., доплатив при этом за изменение тарифа 25% от первоначальной стоимости билета. После выписки из больницы туристке пришлось поселиться в другом отеле Palm Sea Hotel Apartments 2 3\* в номере стоимостью 2300 рублей за сутки. Определите расходы Смирновой А.А., которые может возместить страховая компания и общую сумму страховой выплаты, которую она может получить от страховой компании.

Задача 4. Туристское предприятие «Тур» застраховало комплект туристского снаряжения на общую сумму 350 тыс. руб. по системе пропорциональной ответственности. В результате возгорания электропроводки на складе, где хранилось туристское снаряжение, часть снаряжения была повреждена. Сумма ущерба составила 70 тыс. руб. Рассчитайте сумму страхового возмещения, если фактическая стоимость комплекта туристского снаряжения составляет 430 тыс. руб. В договоре присутствует безусловная франшиза в форме записи «свободно от первых 7%».

Задача 5. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 300. Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 500 000 \$. Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 10. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 10 000 \$. В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия безопасности – 0,98. Доля нагрузки – 30 %.

Задача 6. Заключен договор страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств по системе «Зеленая карта» с лимитом ответственности 15 тыс. у.е. В результате ДТП третьему лицу нанесён ущерб в размере 20 тыс. у.е. Сколько процентов от ущерба должен доплатить пострадавшему виновник?

Задача 7. (по Во время туристической поездки в Испании в результате подземного толчка водитель автомобиля, застраховавший свою автогражданскую ответственность по системе «Зеленая карта», врезался в мопед. Лимит ответственности страховщика составляет 50 тыс. у.е., величина нанесённого ущерба – 52 тыс. у.е. Какую сумму выплатит страховая компания?

Критерий оценки:

«отлично» (3-2,5 балла), повышенный уровень

Студентом решена задача повышенного уровня. При этом составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом.

«хорошо» (2-2,5 балла), пороговый уровень

Студентом решена задача порогового уровня. При этом составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«удовлетворительно» (1,5-2 балла), пороговый уровень

Студентом решена задача порогового уровня. При этом, задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Студентом задача решена неправильно, допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах.

Типовые практические задания для самостоятельного выполнения:

Задание 1. (2 балла) Проведите классификацию факторов риска в туристской деятельности по предоставлению услуг активного туризма. Используйте при проведении классификации следующие группы рисков: предварительные (субъективные), непосредственные (объективные и субъективные) риски. Выделите специфические виды рисков, характерные для активных видов туризма.

Задание 2. (2 балла) Изучите деятельность туристского предприятия «Алтай-Актив-Тур» и составьте карту рисков данного

предприятия. Определите какие методы и способы необходимо использовать для снижения рисков данного предприятия.  
Задание 3. (1,8 балла) Определите основные условия договора страхования туриста, выезжающего в экскурсионный тур в Болгарию.

Задание 4. (2 балла) Используя следующие классификационные признаки:

- внешние — внутренние (сфера действия);
- объективные — субъективные (природа);
- опасность материального ущерба — вреда здоровью — морального ущерба (последствия), опишите круг (перечень) опасностей, угрожающих:

а) физическому лицу в зарубежной поездке;

б) турфирме, отправляющей физическое лицо в зарубежную поездку;

в) гостиничному комплексу в г. Горно-Алтайске;

г) туркомплексу, занимающемуся предоставлением услуг горнолыжного туризма.

Какие методы управления рисками можно применить в каждом конкретном случае?

Задание 5. (1 балл) Из приведенного перечня событий выберите те, которые поддаются страхованию:

- падение метеорита на объект промышленного или жилого назначения;
- невозврат ссуды банку физическим лицом;
- возникновение нового болезнетворного вируса путем мутаций;
- землетрясение;
- убытки предприятия вследствие резкого падения спроса на продукцию из-за появления на рынке более совершенного аналога;
- захват судна пиратами;
- выпуск пиратских копий видеофильма;
- техногенная авария на электростанции;
- потери бизнеса вследствие народных волнений;
- неблагоприятные погодные условия при проведении массовых мероприятий под открытым небом;
- ущерб от военных действий.

Задание 6. (1,5 балла) В классической теории страхования до середины XX в. было общепризнано, что для нормальной организации деятельности коммерческого страховщика нежелательно принимать на ответственность риски:

- охватывающие одновременно большую территорию (например, засуха);
- риски, вероятность наступления которых и ожидаемый ущерб плохо поддаются прогнозированию (например, политические риски).

Задание:

а) приведите примеры рисков такого рода;

б) поясните, насколько эти риски удовлетворяют требованиям, предъявляемым к «риску, поддающемуся страхованию»;

в) укажите, изменилось ли в настоящее время отношение страховых компаний к этим рискам.

Критерии оценки:

«отлично» (91-100% от уровня баллов за практическое задание), повышенный уровень

Практическое задание выполнено в полном объеме и правильно. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

«хорошо» (75-90% от уровня баллов за практическое задание), пороговый уровень

Практическое задание выполнено в полном объеме, но есть отдельные замечания по содержанию задания. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и достаточно полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

«удовлетворительно» (50-74% от уровня баллов за практическое задание), пороговый уровень

Практическое задание выполнено не в полном объеме и есть замечания по содержанию. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны не полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

«неудовлетворительно» (менее 50% от уровня баллов за практическое задание), уровень не сформирован

Практическое задание выполнено не в полном объеме и с ошибками. По результатам выполненного задания студентом не сделаны выводы. Сложно оценить самостоятельность выполнения задания.

### 5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы для подготовки докладов

Требуемая структура доклада по видам страхования в туризме: наименование вида страхования, объект страхования, страхуемые риски, исключения из страхового покрытия, особенности расчета страхового тарифа, страховой суммы, определение страхового возмещения (страхового обеспечения), случаи отказа страховой компании от выплаты страхового возмещения, особые условия договора страхования, примеры из практики страхования.

1. Страхование медицинских расходов при выезде за границу
2. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.

3. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу
4. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты, страхование для парашютистов и др.
5. Страхование багажа во время поездок
6. Страхование имущества туристских и гостиничных предприятий
7. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей
8. Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»
9. Страхование гражданской ответственности физических лиц
10. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
11. Страхование ответственности в гостиничном бизнесе

#### Критерии оценки:

«отлично» (4 балла), повышенный уровень

Содержание доклада соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Содержание и особенности соответствующего вида страхования раскрыты полностью, приведены примеры их практики страхования. Выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, изложение материала логично, доступно. На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали. Презентация полностью соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные. Выступление докладчика полностью соответствует критериям ораторского искусства.

«хорошо» (3 балла), пороговый уровень

Содержание доклада за исключением отдельных моментов, соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Содержание и особенности соответствующего вида страхования раскрыты в достаточной степени, но не полностью, приведены примеры их практики страхования. Информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно. На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали. Презентация частично соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Не все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные. Выступление докладчика частично соответствует критериям ораторского искусства.

«удовлетворительно» (2 балл), пороговый уровень

Содержание доклада частично соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность. На основе представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты. Презентация не соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы не актуальные источники информации. При обсуждении доклада ответов на вопросы не было, или они не соответствовали заданным вопросам. Выступление докладчика частично соответствует критериям ораторского искусства.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Содержание вида страхования не раскрыто, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### Конспект

Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме

Задание. Подготовка конспекта на тему «Методы оценки и управления рисками сферы туризма»

Тема 3. Особенности договора страхования в туризме

Задание. Подготовьте ответы (в форме конспекта) на вопросы клиента страховой компании, которые он может задать в процессе заключения договора страхования.

- 1 Что такое «страховая ответственность», чем она отличается от обязанностей страховщика и страхователя по договору?
- 2 Равнозначны ли понятия «страховая сумма» и «страховая стоимость», а также «страховое событие» и «страховой случай»? Чем они отличаются?
- 3 Кому и за какие заслуги уплачивается страховая премия, и чем она отличается от страховой выплаты?
- 4 Какова взаимосвязь страховой суммы по договору, нанесенного ущерба и страховой выплаты?
- 5 В чем разница при состраховании, двойном страховании, неполном страховании, дополнительном страховании, взаимном страховании и перестраховании одного и того же риска? Что выгоднее страховщику, а что – страхователю?
- 6 Каким основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем является?
- 7 Обязано ли предприятие сообщать страховщику коммерческую тайну в связи со страховым случаем?
- 8 Является ли получение страхователем соответствующего возмещения ущерба по имущественному страхованию от виновного лица причиной для отказа в страховой выплате?
- 9 Может ли страховщик отказать в перезаключении договора страхования, если страхователь осуществил мероприятия, увеличивающие действительную стоимость объекта страхования?

10 Как действует страхование при перемене местонахождения объекта страхования в имущественном страховании (например, при перемене места жительства и перевозе застрахованного домашнего имущества)?

Критерии оценки:

«отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме в полном объеме раскрыто содержание вопроса. При этом в конспекте соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Конспект составлен понятным языком, содержит рисунки, таблицы, к которым даны все необходимые пояснения. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

«хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме в полном объеме раскрыто содержание вопроса. При этом в конспекте соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Конспект составлен понятным языком, содержит рисунки, таблицы, к некоторым из которых не даны полные необходимые пояснения. Иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме.

«удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме не полностью отражено содержание вопроса. В конспекте имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Конспект составлен небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Конспект, в том числе конспект-схема не представлен.

#### 5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Понятие риска, классификационная система рисков.
2. Критерии страхуемости рисков: случайность распределения ущерба, оценка распределения ущерба, однозначность распределения, возможность определения максимальной величины ущерба.
3. Классификация туристских рисков. Виды источников опасности и рисков. Специфические риски в туризме. Факторы риска в туризме.
4. Методы управления риском: упреждение, предотвращение и контроль, страхование и поглощение.
5. Способы снижения рисков при совершении путешествий. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов.
6. Сущность и функции страхования. Роль и значение страхования в туризме.
7. Основные понятия и термины страхования.
8. Классификация страхования по объекту, форме. Классификация страхования в соответствии с Гражданским кодексом РФ; Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ» и условиями лицензирования страховой деятельности на территории РФ.
9. Договор страхования в туризме: понятие, виды, существенные и несущественные условия, правила заключения.
10. Стороны договора страхования: страхователь, страховщик, застрахованное лицо, выгодоприобретатель и их права и обязанности.
11. Действие договора страхования. Порядок прекращения договора страхования и признания его недействительным.
12. Условия договора страхования: страховая сумма, страховая премия, срок страхования, страховая выплата, страховой тариф.
13. Понятие, цели и задачи личного страхования. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия.
14. Страхование жизни: общие принципы и особенности проведения, основные виды страхования жизни.
15. Страхование от несчастных случаев: цели, особенности, виды.
16. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай.
17. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком.
18. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: страховая сумма, страховой тариф, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др.
19. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.
20. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай.
21. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др.
22. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты, страхование для парашютистов и др.
23. Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов выезжающих за рубеж.
24. Сущность и особенности имущественного страхования. Системы страхования. Понятие франшизы.

25. Страхование багажа во время поездок: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, предметы багажа, не подлежащие страхованию, особые условия договора страхования багажа.
26. Страхование багажа во время поездок: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок
27. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, особые условия договора страхования.
28. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.
29. Страхование имущества туристских и гостиничных предприятий: субъекты страхования, объекты страхования, особенности определения страховой суммы, страховой премии, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.
30. Особенности и сущность страхования ответственности. Виды ответственности. Понятие ущерба и особенности его определения при страховании ответственности.
31. Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.
32. Страхование гражданской ответственности физических лиц: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.
33. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.
34. Страхование ответственности в гостиничном бизнесе: страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов, страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса, страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм и др.

#### Критерии оценки:

91-100% от 40 баллов - «отлично», повышенный уровень

Студент показал прочные знания основных теоретических положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная и дополнительная литература.

76-90% от 40 баллов - «хорошо», пороговый уровень

Студент показал прочные знания основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены частично примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная литература.

61-75% от 40 баллов - «удовлетворительно», пороговый уровень

Студент показал знание основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент частично показал умение логически рассуждать, делать выводы с помощью преподавателя. Не были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы в основном конспекты лекции.

Менее 61% от 40 баллов - «неудовлетворительно», уровень не сформирован

При ответе студента выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент не показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Не были приведены примеры из практики.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Турчаева И.Н.	Страхование: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72817.html">http://www.iprbookshop.ru/72817.html</a>
Л1.2	Трусова Н. М.	Страхование в туризме: учебное пособие для вузов	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55815.html">http://www.iprbookshop.ru/55815.html</a>
Л1.3	Захарова Н.А.	Страхование и статистика в туризме: Учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93552.html">http://www.iprbookshop.ru/93552.html</a>

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Малыгина М.В.	Страхование и риски в туризме: учебное пособие	Омск: Издательство СибГУФК, 2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64963.html">http://www.iprbookshop.ru/64963.html</a>
Л2.2	Терехова Е.А., Мозолева Н.В.	Экономическая оценка рисков: учебное пособие	Москва: Российская таможенная академия, 2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69853.html">http://www.iprbookshop.ru/69853.html</a>

<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	Яндекс.Браузер
6.3.1.6	LibreOffice
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.3	Гарант
6.3.2.4	КонсультантПлюс

<b>7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
	дискуссия
	презентация
	лекция-беседа или «диалог с аудиторией»
	решение ситуационных и практических задач
	выполнение практических заданий
	подготовка доклада, конспекта
	лекция-визуализация

<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
301 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки

317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
--------	---	---

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа призвана способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо изучить теоретический материал, представленный в рекомендуемой литературе, творчески его переработать и представить его для отчета в форме, рекомендованной в приведенной ниже таблице.

Работа студента должна быть полной, раскрывающей уровень освоения студентом той или иной темы и грамотно оформленной, показывающей творческий и инициативный подход студента к выполнению задания.

Выполненные задания проверяются преподавателем и оцениваются в баллах.

В рамках плана самостоятельной работы предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям. Такая подготовка предусматривает самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, лекционного материала и подготовку ответов на вопросы и выполнение заданий по теме практического занятия;
- подготовка к экзамену предусматривает самостоятельную подготовку студента по экзаменационным вопросам, которые представлены в рабочей программе дисциплины;
- подготовка конспектов по отдельным вопросам курса, рекомендованным для самостоятельного изучения. Конспекты выполняются в соответствии с методическими рекомендациями по их выполнению, которые изложены в настоящих методических указаниях;
- подготовка рефератов и докладов по темам, указанным в плане самостоятельной работы и в плане практических занятий в рабочей программе дисциплины. Требования к содержанию и оформлению рефератов и докладов содержатся в настоящих методических указаниях;
- подготовка к контрольным (проверочным) работам, которые проводятся в разных формах;
- выполнение различных практических работ (практических заданий, ситуационных задач, практических задач);
- изучение нормативных документов, регулирующих страховую деятельность в сфере туризма, для выполнения практических заданий и самостоятельных работ.

Методические указания по подготовке рефератов (докладов)

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, представляющая собой краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников.

Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферлируемого произведения излагается объективно от имени автора.

Структура реферата:

1. Титульный лист
  2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
  3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.
  4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
  5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
  6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
  7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.
- Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

#### Методические указания по работе с литературой

При изучении курса следует, прежде всего, использовать учебники, учебные пособия, указанные в списке основной и дополнительной литературы. При использовании иной учебной литературы, следует убедиться в актуальности той информации, которая в ней приведена.

Начиная работу с литературой, студент должен, прежде всего, записать библиографические данные анализируемого источника с учетом требований стандарта к оформлению списка литературы.

#### Методические указания по подготовке конспектов

При подготовке конспектов необходимо использовать различные способы конспектирования, особенности которых раскрываются ниже.

Тезисы — это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала, которые лаконично выражают суть рассматриваемого текста, дают возможность раскрыть его содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

Линейно-последовательная запись текста. При конспектировании линейно — последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие: сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали; выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов; использование различных цветов; подчеркивание; заключение в рамку главной информации.

Способ «вопросов - ответов». Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них. Одна из модификаций способа «вопросов - ответов» — таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа - решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т.п.

Схема с фрагментами — способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, — при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально-лаконичного конспекта.

Простая схема — способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно.

Действия при составлении конспекта - схемы могут быть такими: 1. Подберите факты для составления схемы. 2. Выделите среди них основные, общие понятия. 3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия. 4. Сгруппируйте факты в логической последовательности. 5. Дайте название выделенным группам. 6. Заполните схему данными.

Комбинированный конспект — вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Опорный конспект. В опорном конспекте содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.