

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Спецкурс на иностранном языке рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	кафедра экономики, туризма и прикладной информатики		
Учебный план	43.03.02_2026_836.plx 43.03.02 Туризм Туроператорская и турагентская деятельность (с дополнительной квалификацией)		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет 7	
аудиторные занятия	36		
самостоятельная работа	27		
часов на контроль	8,85		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 4/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	36	36	36	36
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,15	36,15	36,15	36,15
Сам. работа	27	27	27	27
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

ассистент, Давыдкина Ольга Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

Спецкурс на иностранном языке

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 09.04.2026 протокол № 9

Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2021 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: Совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции, необходимой для общения в профессиональной сфере.
1.2	Задачи: - совершенствование лексико-грамматических навыков, необходимых для общения на иностранном языке в профессиональной деятельности; - совершенствование коммуникативных умений, необходимых для делового общения на иностранном языке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Межкультурные коммуникации на иностранном языке	
2.1.2	Иностранный язык	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****ИД-3.УК-3: Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку и др.)**

- знает психолого-педагогические и социокультурные особенности различных категорий людей (возрастных, этнических, религиозных);

- умеет адаптировать стиль, тон и дистанцию общения под конкретную категорию собеседников;

- владеет стратегиями и тактиками эффективного взаимодействия с разными группами людей в профессиональной среде

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**ИД-1.УК-4: Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.**

- знает основные грамматические структуры; общеупотребительную, общекультурную и профессиональную лексику; речевые клише, необходимые для осуществления деловой коммуникации на иностранном языке;

- умеет построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке,

- правильно используя вербальные средства: общеупотребительную и специальную лексику, а также грамматику устной речи; правильно использовать в ситуациях невербальные средства общения;

- владеет навыками решения коммуникативных задач в процессе бытового и профессионального общения.

ИД-2.УК-4: Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.

- знает нормы и стилистические ресурсы русского и иностранного языка для профессиональной коммуникации;

- умеет выбирать адекватные языковые средства согласно цели, ситуации и адресату общения;

- владеет навыками переключения между языками и регистрами в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Практическая и самостоятельная работа						

1.1	<p>МОДУЛЬ 1</p> <p>Теоретический блок: History of Tourism Tourism Industry. Jobs in tourism</p> <p>Практический блок: Travelling by air Travelling by train /Пр/</p>	7	12	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.2	<p>МОДУЛЬ 1</p> <p>Изучение лексики по темам "History of Tourism", "Tourism Industry", "Jobs in Tourism", "Travelling by air", "Travelling by train". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Составление диалогов по темам "At the airport", "On a train". /Ср/</p>	7	9	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.3	<p>МОДУЛЬ 2</p> <p>Теоретический блок: Hotel Business Management Concepts Types of accommodation</p> <p>Практический блок: At the hotel /Пр/</p>	7	8	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.4	<p>МОДУЛЬ 2</p> <p>Изучение лексики по темам "Hotel Business", "Management Concepts" Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по темам "At the hotel". Подготовка к дискуссии» по теме "Types of accommodation in the Altai Republic". /Ср/</p>	7	10	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.5	<p>МОДУЛЬ 3</p> <p>Теоретический блок: Hospitality industry. Hotel gradation. Entertainment Защита творческих работ: презентация информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации).</p> <p>Практический блок: - Sightseeing and Directions. /Пр/</p>	7	16	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.6	МОДУЛЬ 3 Изучение лексики по темам "Hospitality industry", "Hotel gradation", "Entertainment" Entertainment "Sightseeing and Directions". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по теме "Sightseeing and Directions". Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации). /Ср/	7	8	ИД-1.УК-4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)						
2.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,85	ИД-1.УК-4 ИД-2.УК-4 ИД-3.УК-3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.2	Контактная работа /КСРАтг/	7	0,15	ИД-1.УК-4 ИД-2.УК-4 ИД-3.УК-3		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Текущий контроль осуществляется постоянно на практических занятиях и включает: индивидуальный опрос, выполнение упражнений, проверку подготовленных заданий. Промежуточный и итоговый контроль осуществляется при проверке определенных навыков и умений, их сформированности на разных этапах обучения с помощью тестов по пройденному материалу, ролевых игр, дискуссии и творческого задания.

Зачет включает в себя итоговый тест и беседу в вопросно-ответной форме по пройденным темам теоретического раздела дисциплины.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Примерные задания для входного контроля

John __ American.

are

am

is

be

Emma's working at a school. She is a __ .

journalist

nurse

teacher

receptionist

Liam __ got a pet.

isn't

haven't

hasn't

doesn't

What's your __ color?

beautiful

expensive

favorite

nice

Noah is __ father.

Olivia's

Olivia

of Olivia

her Olivia

We're from Italy. __ names are Luigi and Luca.

His

Their

Our

Us
 They usually ___ at the gym on Friday evenings.
 eat out
 do sport
 study Spanish
 listen to music
 My sister ___ in Lisbon.
 lives
 living
 live
 is lived
 ___ there a supermarket near here?
 Are
 Have
 Do
 Is
 My teacher ___ about my homework.
 doesn't never forget
 never to forget
 never forgets
 forget never
 ___ the weather like yesterday?
 Did it
 Was
 What was
 How was
 New York is more ___ than Rome.
 dangerous
 dirtier
 safer
 cleaner
 Amelia likes helping people, she's very ____ .
 shy
 quiet
 kind
 lazy
 Shh! Your sister _____ !
 sleeps
 sleeping
 does sleep
 is sleeping
 To get to the chemist's, ___ at the end of the street.
 go past
 go along
 turn left
 go over
 ___ to meet for dinner?
 What do you want
 Would you like
 Would you rather
 Do you like
 I love listening to Beethoven because I like ___ music.
 rock
 folk
 reggae
 classical
 If you eat a lot of fast food, you won't ____ .
 lose weight
 have a holiday
 do sport
 go out
 He didn't ___ a taxi yesterday.
 called
 calling
 call
 not called
 His brother was born ten years ____ .
 last

since
ago
ever

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав отличное знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых основ языка, необходимое для освоения дисциплины

Примерные задания для текущего контроля 1

AT THE AIRPORT

1. Choose the correct words/phrases to complete the following conversation at the airport:

Looking for the check-in desk

Dialogue 1

YOU: Excuse me, where's the check-in _____ for British Airlines?

counter

table

zone

AIRPORT WORKER: That's in the international terminal. This is domestic terminal.

YOU: Oh, is there a _____ that goes between terminals?

any public transport

shuttle bus

vehicle

AIRPORT WORKER: Yes, there's one right in front here.

YOU: _____ to the taxi stand?

Behind

With

Next

AIRPORT WORKER: Yes, that's right.

YOU: Thank you very much. How long time _____ my flight should I check in?

before

after

during

AIRPORT WORKER: If you're on an international flight, you have to check in 3 hours before your flight.

YOU: And for _____ flights?

domestic

country

home

AIRPORT WORKER: On those flights _____ must be checked in at least 30 minutes before the scheduled departure time.

passengers

pilots

visitors

At the check-in desk

Dialogue 1

CHECK-IN WORKER: Hi. Where are you flying today?

YOU: Hi, _____ to Seoul, Korea.

I fly

to fly

I'm flying

CHECK-IN WORKER: Can I see your booking confirmation and your passport, please?

YOU: Sure. Here's my ID and here's my _____.

flight number

e-ticket

online purchase

CHECK-IN WORKER: Thank you. Would you prefer a window seat?

YOU: Oh, no. I'd like an _____ seat, please.

aisle

isolated

side

CHECK-IN WORKER: OK, are all these _____ yours?

luggages

suitcases

baggages

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Примерные задания для текущего контроля 2

1. Write the correct word to complete each of the following sentences. Choose from the following options:

A. towels, reception, view, air conditioner, upfront, exchange, bring, included, locked, mini.

- a. Can we ask the bellhop to _____ these heavy suitcases to our room?
 - b. We didn't take anything from the _____-bar.
 - c. Are the _____ changed every day?
 - d. It looks like I _____ my key in my room.
 - e. Do I leave the key at the _____ desk?
 - f. Do I have to pay _____ (= in advance)?
 - g. Is there somewhere I can _____ money around here?
 - h. It is getting cold. Could you turn the _____ off?
 - i. Is breakfast _____, or do I have to pay for it?
 - j. The _____ is fantastic. I can see the sea!
- B. bedclothes, international, uncomfortable, machine, service, board, room, control, safe, call.
- a. Can I get a wake-up _____ at 7 AM?
 - b. Our bed is very _____. I can't sleep on it.
 - c. How much does it cost to make an _____ call?
 - d. This coffee-_____ doesn't work.
 - e. Do you have an ironing _____ and iron?
 - f. Could you replace the battery in my remote-_____?
 - g. What's the combination for the _____?
 - h. This _____ is too stuffy.
 - i. Our _____ are dirty. Could you please change them?
 - j. Do you have room _____?

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Примерные типы задания "ролевая игра"

Составление диалогов по темам "At the airport", "At the hotel". Использование лексики, изученной в Модуле 1

Концепция игры: You are at the airport/at the hotel. You meet your customers. Discuss your ideas and decide on the best way to meet your customers.

Роли:

- a) a manager/ a receptionist;
- b) a customer.

Ожидаемый результат — инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения.

Составление диалогов по темам "Eating out", "Shopping". Использование лексики, изученной в Модуле 2

Концепция игры: You are at the restaurant/at the shop. You meet your customers. Discuss your ideas and decide on the best way to meet your customers.

Роли:

- a) a waiter/ a sales assistant;
- b) a customer.

Ожидаемый результат — инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения

Составление диалогов по теме "Sightseeing and Directions". Использование лексики, изученной в Модуле 3

Концепция игры: You are at the museum. You meet your tourists. Discuss your ideas and decide on the best way to tell about the sights.

Роли:

- a) a tour guide;
- b) a tourist.

Ожидаемый результат — инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения

Критерии оценки

Оценка "отлично": студент демонстрирует хорошие навыки и умения свободного речевого взаимодействия с партнерами: умеет начать, поддержать и закончить беседу; соблюдает очередность при обмене репликами; восстанавливает беседу в случае сбоя; является активным, заинтересованным собеседником; соблюдает нормы вежливости. Умеет эмоционально изобразить характер, настроение, чувства исполняемого героя в различных ситуациях; употребляет сложные грамматические конструкции в речи; допускает незначительные грамматические ошибки; употребляет разговорные формулы в соответствии с ситуацией общения.

Оценка "хорошо": студент демонстрирует навыки и умения свободного речевого взаимодействия с партнерами: умеет начать, поддержать (в большинстве случаев) и закончить беседу; соблюдает очередность при обмене репликами; демонстрирует наличие проблемы в понимании собеседника; не всегда соблюдает нормы вежливости. Умеет эмоционально изобразить характер, настроение, чувства исполняемого героя в различных ситуациях; употребляет в речи преимущественно простые предложения; допускает незначительные грамматические ошибки; употребляет разговорные формулы в соответствии с ситуацией общения.

Оценка "удовлетворительно": студент не является активным собеседником; не может восстановить беседу в случае сбоя; использует незначительный объем изученной лексики; допускает грамматические ошибки;

Оценка "неудовлетворительно": студент является пассивным собеседником; не может поддержать общение; допускает грубые грамматические ошибки.

Примерные типы задания "дискуссия"

Дискуссия по теме "Problems of tourism development in the Altai Republic". Подготовка и обсуждение проблем развития туризма в Республике Алтай, используя изученную лексику

Критерии оценки**Критерии оценки:**

Оценка "отлично": студент реализует умение построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, аргументировано излагать собственную точку зрения на иностранном языке.

Оценка "хорошо": студент способен показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, а также излагать

собственную точку зрения на иностранном языке.

Оценка "удовлетворительно": студент под руководством преподавателя способен показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения и излагая свою точку зрения на иностранном языке.

Оценка "неудовлетворительно": студент затрудняется или не может показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, а также излагать собственную точку зрения на иностранном языке.

Примерные типы задания "презентация"

Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации).

Критерии оценки

Оценка "отлично": студент показывает глубокий уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками

использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.

Оценка "хорошо": студент показывает хороший уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками

использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.

Оценка "удовлетворительно": показывает базовый уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками

использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.

Оценка "неудовлетворительно": студент показывает неудовлетворительный уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы могут включать следующие темы:

Making hotel reservations

Booking a tour

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показывает глубокий уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке;

самостоятельно реализует умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; владеет техникой перевода и редактирования.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хороший уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; способен показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; способен частично показать владение техникой перевода и редактирования.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает базовый уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; под руководством преподавателя способен показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; способен частично показать владение техникой перевода и редактирования.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неудовлетворительный уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; затрудняется или не может показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; не владеет техникой перевода и редактирования.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Контрольные тесты и задания

Вопросы теста:

Название вопроса: 1 (УК-4)

Тип вопроса: Множественный выбор

Формулировка вопроса:

What is the standard procedure during hotel check-in?

1. Immediately escorting the guest to their room without registration
2. Verifying the guest's ID/passport, confirming the reservation, and issuing a room key
3. Offering a city tour before completing registration
4. Providing breakfast before room assignment

Ключ: 2) Verifying the guest's ID / passport, confirming the reservation, and issuing a room key

Название вопроса: 2 (УК-4)

Тип вопроса: На соответствие

Формулировка вопроса:

Соотнесите этапы презентации экскурсии с их содержанием:

Этап

1. Introduction
2. Itinerary details
3. Selling points
4. Closing

Описание

- A) Highlighting unique sights and activities
- B) Asking for questions and confirming booking
- C) Greeting and stating the tour's purpose
- D) Time schedule and included services

Ключ:

1 – C, 2 – D, 3 – A, 4 – B

Название вопроса: 3 (УК-4)

Тип вопроса: Верно-Неверно

Формулировка вопроса:

Верно ли утверждение: "Revenue manager отвечает за разработку маркетинговых кампаний для привлечения гостей"?

Ключ: Неверно

Название вопроса 4 (УК-4)

Тип вопроса: На соответствие

Формулировка вопроса:

Установите соответствие между должностями в гостиничном бизнесе и их основными обязанностями:

Должность

1. Housekeeper
2. Banquet manager
3. Sales manager
4. Butler

Обязанности

- A) Управление банкетными мероприятиями

- В) Уборка номеров и общественных зон
С) Разработка и реализация маркетинговых и продажных стратегий
D) Поддержание порядка, обслуживание и, в некотором смысле, личный ассистент для гостей.

Ключ:

- 1 – В
2 – А
3 – С
4 – D

Зачет включает в себя итоговый тест и беседу в вопросно-ответной форме по пройденным темам теоретического раздела дисциплины. Проводится в конце 7 семестра.

Примерные задания итогового теста

Подберите к данным словам и выражениям английские эквиваленты:

стойка регистрации.
гарнир
внести предоплату
дать совет
деловая часть города
покупка
спасательный жилет
испытывать жажду
закуски
свободный, имеющийся в наличии
очередь
регистрируемый багаж
посадочный талон
окрестности
размер
испытывать синдром смены часовых поясов
бортпроводник

Выберите ЛИШНЕЕ слово или выражение:

Выберите один ответ:

cathedral
mosque
synagogue
palace
Вопрос 3

Выберите один ответ:

to pay cash
to pay in advance
to pay upfront

Выберите один ответ:

steward
waiter
flight attendant

Выберите один ответ:

carry-on baggage
check-in baggage
cabin baggage
hand luggage

Выберите один ответ:

breakfast
lunch
snack
dinner

Выберите один ответ:

seatbelt

oxygen mask
life vest
fitting room

Выберите правильный вопрос к данному ответу:

No, this is the arrival area.

Выберите один ответ:

Is this the departures area?

Is this the arrivals area?

Is this the lost-and-found office?

Выберите правильный вопрос к данному ответу:

You can bring one small bag on the plane with you.

Выберите один ответ:

How much carry-on luggage am I allowed?

How many bags can I check?

Where can I pay for the extra bag?

Выберите правильный вопрос к данному ответу:

No, it's included in the price of the room.

Выберите один ответ:

Do I have to pay for my breakfast?

Do I have to pay for the room upfront?

Is breakfast included?

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Темы для беседы на зачете по теоретическим разделам дисциплины:

1. Basic definitions of tourism
2. Criteria for classification of tourism
3. Classification of travelers
4. Benefits of tourism development
5. Disadvantages of tourism development
6. Tourism supply components
7. Barriers to travel
8. Steps of the tourism planning process

Критерии оценки:

Оценка "отлично": студент показывает глубокий уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.

Оценка "хорошо": студент показывает хороший уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.

Оценка "удовлетворительно": показывает базовый уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.

Оценка "неудовлетворительно": студент показывает неудовлетворительный уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Раптанова И.Н., Чапалда К.Г.	English for service and tourism industry - Английский язык в сфере обслуживания и туризма: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/69881.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Юркова Н.А., Киреева Д.М.	Easy Tourism: учебное пособие	Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2018	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=2796:877&catid=35:inostrannye-yazyki&Itemid=180
Л2.2	Нейман С.Ю.	Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1: учебное пособие	Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014	http://www.iprbookshop.ru/26676.html
Л2.3	Емельянова Е.В., Качан О.Л., Ахманбетова [и др.] Д.С.	Professional English for Future Tourism Managers: учебное пособие по профессионально-ориентированному английскому языку для студентов специальности «Туризм»	Астана: Казахский гуманитарно- юридический университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/49552.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS WINDOWS
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.3	MS Office
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	JoyClass
6.3.1.6	MS Windows
6.3.1.7	Яндекс.Браузер
6.3.1.8	LibreOffice
6.3.1.9	РЕД ОС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	ролевая игра	
	диалоги	
	метод проектов	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
221 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, телевизор, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, стулья, усилительные колонки
312 А2	Лингафонный кабинет для проведения практических и лабораторных занятий	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся), ученическая доска, ноутбук (15 шт.), наушники, колонки

317 А2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
--------	---	---

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Цель самостоятельной работы студентов:

Самостоятельная работа по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умения организовывать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам самостоятельно овладеть профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование следующих компетенций бакалавра:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способность осуществлять количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений по управлению туристским и гостиничным бизнесом (ПКУВ-1).

2. План самостоятельной работы:

МОДУЛЬ 1

Изучение лексики по темам "History of Tourism", "Tourism Industry", "Jobs in Tourism", "Travelling by air", "Travelling by train". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Составление диалогов по темам "At the airport", "On a train". Подготовка к тестам 1,2

МОДУЛЬ 2

Изучение лексики по темам "Hotel Business", "Management Concepts" Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по темам "At the hotel". Подготовка к дискуссии по теме "Types of accommodation in the Altai Republic". Подготовка к тестам 4, 5.

МОДУЛЬ 3

Изучение лексики по темам "Hospitality industry", "Hotel gradation", "Entertainment" Entertainment "Sightseeing and Directions". Чтение и перевод текстов, выполнение упражнений. Подготовка к ролевым играм по теме "Sightseeing and Directions". Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации).

* Контроль осуществляется на каждом последующем занятии. В случае пропуска занятия весь изученный материал должен быть самостоятельно проработан и сдан преподавателю в устной или письменной форме (по согласованию с преподавателем в каждом отдельном случае).

3. Рекомендации по выполнению плана самостоятельной работы:

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо повторить теоретический материал, пройденный на аудиторном занятии, вспомнить лексический и грамматический материал, с которым он сталкивается в предложенном аудио-/видео - или печатном тексте, при необходимости самостоятельно составить глоссарий по теме, применяя навыки работы с двуязычными и моноязычными словарями.

В случае пропуска аудиторных занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические указания по подготовке к дискуссиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к дискуссиям, позволяющим включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Целью дискуссии является:

- контроль усвоения студентами учебного материала по дисциплине и тематической лексики;
- формирование навыков самостоятельной работы со словарями, иноязычными печатными, видео и аудио ресурсами для поиска необходимой информации;
- проверка правильности понимания содержания печатных и аудио текстов;
- формирование навыков самостоятельного овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности;
- формирование навыков ведения дискуссии и полемики на иностранном языке.

- тема дискуссии даётся студентам заблаговременно, чтобы они могли найти дополнительную информацию, составить список необходимых слов/выражений, используя аутентичные печатные, видео и аудио ресурсы, подготовить наглядный материал;
- студентам разрешается выступать либо от своего имени, либо от имени «эксперта» (роли студенты выбирают/распределяют самостоятельно);
- модератором дискуссии выступает студент или преподаватель.

Критерии оценки дискуссии:

- 5 баллов - «зачтено», повышенный уровень: студент хорошо знает содержание темы дискуссии и владеет терминологией в объеме, необходимом её обсуждения; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках и структурировать её; достаточно свободно, грамотно и активно осуществляет общение на профессиональную тему на иностранном языке (вопросы/ответы), знает правила речевого этикета и владеет навыками ведения дискуссии;
- 3-4 балла - «зачтено», пороговый уровень: студент недостаточно хорошо знает содержание темы дискуссии; владеет профессиональной терминологией в ограниченном объеме; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках, но испытывает трудности с её структурированием; в целом может осуществлять общение на профессиональную тему на иностранном языке (вопросы/ответы), но не навыками ведения дискуссии и не проявляет активности, знает правила речевого этикета;
- менее 3 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: плохо знает содержание темы дискуссии; не владеет профессиональной терминологией; испытывает значительные трудности при работе с аутентичными источниками; навыки ведения дискуссии и в целом общения на профессиональную тему на иностранном языке не сформированы, плохо знает правила речевого этикета.

Методические указания по подготовке творческого проекта

Все творческие работы выполняются студентами индивидуально. Предлагаемые темы творческих проектов:

1. Подготовка и представление информационного буклета по Республике Алтай

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- географическое положение, природа, климат;
- историко-культурное наследие;
- транспортная доступность, инфраструктура;
- достопримечательности;
- виды туризма.

2. Подготовка и представление информационного буклета турбазы

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- расположение;
- как добраться;
- условия проживания и питания (с указанием цен);
- досуг;
- контактная информация.

3. Подготовка и представление описания экскурсии / экскурсионного тура

Целевая аудитория: иностранные туристы

Требования к содержанию:

- технологическая карта (сокращенный вариант);
- памятка для туристов (форма одежды, снаряжение, техника безопасности и пр.)

Проект представляется в формате презентации Power Point и сопровождается устным докладом продолжительностью 5-7 мин. Разрешается обращаться к самостоятельно сделанным записям во время выступления. Докладчик должен быть готов ответить на вопросы остальных студентов группы и преподавателя.

Критерии оценки творческого проекта:

- 9-10 баллов - «зачтено», повышенный уровень: хорошо знает содержание представляемого материала и владеет

терминологией в объеме, необходимом для решения задач профессиональной деятельности; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках и структурировать её; достаточно свободно, грамотно и активно осуществляет общение на профессиональную тему на иностранном языке (доклад, вопросы/ответы); владеет основами публичной речи и навыками иноязычного письма, необходимыми для подготовки презентации (текст презентации выстроен грамотно и логично);

- 6-8 балла - «зачтено», пороговый уровень: недостаточно хорошо знает содержание представляемого материала; владеет профессиональной терминологией в ограниченном объеме; может самостоятельно найти нужную информацию в аутентичных источниках, но испытывает трудности с её структурированием; в целом может осуществлять общение на профессиональную тему на иностранном языке (доклад, вопросы/ответы), но не проявляет активности; испытывает трудности при осуществлении публичных выступлений; недостаточно сформированы навыки иноязычного письма, необходимые для подготовки презентации (в тексте презентации имеются ошибки, нарушена логика);

- менее 6 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: плохо знает содержание представляемого материала; не владеет профессиональной терминологией; испытывает значительные трудности при работе с аутентичными источниками; навыки публичных выступлений и в целом общения на профессиональную тему на иностранном языке не сформированы; навыки иноязычного письма, необходимые для подготовки презентации, отсутствуют (текст презентации представляет разрозненные необработанные материалы, скопированные из Интернета).

Методические указания по подготовке к ролевой игре

Ролевая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Основными требованиями к содержанию ролевой игры являются:

- употребление тематической лексики;
- грамматически и стилистически правильное построение речи;
- стремление к естественной скорости воспроизведения речи на английском языке;
- соблюдение норм речевого этикета;
- соответствие речевого поведения концепции игры и назначенной (выбранной) роли.

Критерии оценки ролевой игры:

- 5 баллов - «зачтено», повышенный уровень: участник демонстрирует свободное владение лексикой по теме; хорошие навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, поддержать и логически закончить беседу; соблюдает очерёдность при обмене репликами; проявляет активность и заинтересованность; соблюдает нормы речевого этикета; речь беглая;

- 3-4 балла - «зачтено», пороговый уровень: участник демонстрирует ограниченное владение тематической лексикой; недостаточно сформированные навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, но испытывает трудности с развитием и завершением беседы; не всегда соблюдает очерёдность при обмене репликами; демонстрируют наличие проблемы в понимании собеседника; не всегда соблюдает нормы речевого этикета; в речи присутствуют неестественные паузы;

- менее 3 баллов - «незачтено», уровень не сформирован: участник не владеет лексикой по теме и не может поддержать беседу.

Методические указания по подготовке к тестам

Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания и умения в работе с конкретными материалами.

Критерии оценки теста (количество выполненных заданий в процентах):

- 81-100% - «зачтено», повышенный уровень: студент владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса в объеме, необходимом для решения коммуникативных задач в бытовой и профессиональной сфере; знает содержание изучаемых тем (при вопросах по теоретической части);

- 61-80% баллов - «зачтено», пороговый уровень: студент владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса в ограниченном объеме, имеются пробелы в знании теоретического материала;

- менее 60% - «незачтено», уровень не сформирован: студент не владеет грамматическим и лексическим материалом изучаемого курса; не знает содержание изучаемых тем.